



PRORATA Location & Service Le spécialiste français de la location et du service d'instruments scientifiques

Société sœur de LABO and CO – née sur internet il y a près de 15 ans et déjà bien connue pour son offre d'instruments et de consommables parmi les plus larges du marché -, PRORATA a été fondée en 2009, à Marolles-en-Brie (94). Sa vocation? Répondre aux demandes de plus en plus nombreuses des laboratoires qui, par choix ou faute de financements nécessaires à l'acquisition de matériels, privilégient la location. Aujourd'hui dotée de moyens renforcés et de missions élargies, l'équipe PRORATA nourrit de nouvelles ambitions. M. Jérémie LECOLLINET, Directeur Général PRORATA, nous explique...

Dynamisme, convivialité, simplicité et efficacité...

« J'étais jusqu'à fin 2011 responsable des Ventes de la société LABO and CO. Début 2012, dans l'optique de mieux structurer et développer notre activité Services, j'ai été nommé à la tête de PRORATA », présente M. LECOLLINET. Et de fait, c'est avec le même dynamisme et cet esprit alliant convivialité, simplicité et efficacité, que les deux entreprises répondent à vos besoins.

« La location est un service que nous avons initié à la demande de nos clients en 2008 sous l'égide de LABO and CO », poursuit M. LECOLLINET. « Mais devant l'augmentation du nombre de demandes et parallèlement au souhait de certains laboratoires, dotés de nouveaux budgets, d'acquiescer le matériel qu'ils louent jusqu'à lors, nous avons décidé de créer PRORATA ».

La nouvelle entité dont la mission première se concentre sur la location, voit rapidement son champ d'investigation s'étendre à la notion de « service » tout entière : la location toujours, mais aussi l'installation, la qualification, la métrologie ou encore la maintenance (préventive et curative), sur site ou en atelier... L'objectif est de donner une meilleure visibilité et une indépendance à chacune des deux activités - LABO and CO pour la vente et PRORATA pour la Location & Service – et leur permettre ainsi un développement harmonieux afin de répondre de façon optimale aux attentes des laboratoires.

Réorganisation interne, recrutement, agrandissement de la surface dédiée au stock de pièces détachées, nouveaux aménagements de l'atelier technique et renouvellement du parc automobile sont au cœur de l'actualité PRORATA depuis début 2012 !

Des recrutements, des stocks sans cesse complétés, des véhicules neufs et un atelier SAV réaménagé...

« Depuis 2003 que LABO and CO commercialise une gamme de plus en plus vaste d'équipements, la maintenance augmente elle aussi et certains de ces appareils arrivent en fin de vie », explique Jérémie LECOLLINET. « Fin 2011, nous avons donc décidé de réorganiser

PRORATA et de nous donner les moyens d'assurer le développement de ses prestations, avec toujours le même esprit et la même qualité de services... » Ainsi récemment devenue SAS, la société PRORATA a par ailleurs bénéficié d'une augmentation de capital dans l'optique de financer ses nouveaux projets de développement.

« L'une des premières étapes dans la réorganisation de l'Entreprise a été le recrutement de personnel supplémentaire », nous explique le Directeur Général de PRORATA. « Outre les compétences électrotechniques et électromécaniques de l'équipe d'origine, il nous a semblé nécessaire de nous doter de personnel frigoriste. Cela nous permet, aujourd'hui, de pouvoir répondre à l'ensemble des problématiques de service, ce qui est devenu très rare dans notre secteur d'activités. Cela nous permet également, sur l'activité Location, d'entretenir nous-mêmes de A à Z notre parc matériel et de garantir à nos clients le plus haut niveau de qualité et de fiabilité ».

Une autre arrivée est à souligner depuis mai 2012 au sein de l'effectif PRORATA : celle d'une assistante administrative qui, outre l'établissement des devis et la gestion des agendas du SAV, assure une présence et une interface continue entre les laboratoires et l'équipe technique.

Au-delà de ses ressources humaines, ce sont enfin ses moyens matériels et logistiques que PRORATA a largement optimisés ces derniers mois. Sur plus de 120 m² dans ses locaux de Marolles-en-Brie, se côtoient son stock de pièces détachées, sans cesse enrichi pour plus de réactivité, son atelier SAV récemment réorganisé, ainsi qu'une paillasse humide installée en juin dernier. Son parc automobile a en outre été renouvelé, pour des véhicules alliant le confort routier et la capacité d'intégrer un large plateau technique.

« Sur le net également, PRORATA a fait peau neuve, avec la mise en ligne début juin 2012 d'un site profondément révisé, beaucoup plus simple et intuitif », ajoute M. LECOLLINET.

La location, métier premier de PRORATA

Chez PRORATA, la location d'équipements est synonyme de coûts parfaitement maîtrisés, de matériels fiables et entretenus en permanence. Elle offre également l'avantage d'éliminer le risque lié à tout investissement ou encore de pouvoir tester un système avant son acquisition.

« Tous les matériels proposés par PRORATA sont récents. Nous les avons nous-mêmes achetés neufs et nous en connaissons parfaitement l'historique. Ils sont obligatoirement testés avant expédition et entretenus par nos techniciens, formés et agréés par nos partenaires-fabricants », assure Jérémie LECOLLINET. « La

période de location varie en fonction des équipements, de la semaine à plusieurs années... »

PRORATA dispose ainsi aujourd'hui de plus de 40 types d'instruments : depuis le simple thermomètre, au nettoyeur ultrasons, thermoplongeurs, caméra thermique, compteur Geiger, étuves et enregistreurs de données (température, humidité...), jusqu'aux enceintes les plus volumineuses. D'ici la fin 2012, PRORATA entend enrichir son parc locatif de nombreux autres appareils.

« Après avoir étendu notre offre en réponse aux demandes de nos clients, nous souhaitons aujourd'hui travailler de façon plus proactive et devancer leurs besoins », ajoute M. LECOLLINET. « Nous intégrerons très prochainement par exemple des bains thermostatés, un refroidisseur à circulation, un cryothermostat, un congélateur -80°C et des générateurs de gaz, d'hydrogène en particulier, pour compléter les générateurs d'azote dont nous sommes déjà dotés... »

Le service : de l'installation à la maintenance, en passant par la formation, la qualification et la métrologie...

PRORATA possède cet atout clé de maîtriser l'ensemble des opérations liées à l'installation et à l'entretien, aux réparations ou encore à la qualification, la cartographie et l'étalonnage de vos équipements. L'Entreprise profite à ce titre de l'expérience commerciale et des relations privilégiées entretenues par LABO and CO avec un certain nombre de constructeurs majeurs, et s'impose de fait comme le spécialiste des marques Binder, Elma, Julabo, Kirsch, mais aussi Hettich, Vacuubrand, Snijders, JRI, Nabertherm ou encore Parker – Domnick Hunter... PRORATA se positionne ainsi comme votre partenaire unique pour garantir la plus grande disponibilité de votre matériel, sa fiabilité et sa justesse sur le long terme.

→ **Réparation et entretien** : visite curative ou préventive, réparation sur site ou en atelier, gestion des retours usine si nécessaire, contrats de maintenance, extensions de garantie... PRORATA est pour vous un gage de confiance, d'efficacité et d'économie. Habilités par les constructeurs, ses techniciens consolident et mettent à jour chaque année leurs connaissances grâce à des stages et des formations suivies directement chez les fabricants...

→ **La métrologie**, capitale pour garantir la justesse de vos résultats, est mise en œuvre au travers d'une gamme complète de prestations. « Réalisée directement par nos soins ou en partenariat avec la société Testo Industrial Services, notre offre s'étend de l'étalonnage raccordé COFRAC à la cartographie 9 points en température et humidité d'enceintes climatiques, fours, chambres de tests, congélateurs, réfrigérateurs, centrifugeuses... », commente Jérémie LECOLLINET.

→ **Installation et qualification** sont également assurées par PRORATA aussi bien lors de la location que de l'acquisition d'équipements neufs auprès de LABO and CO, mais aussi à la demande de tout laboratoire lors de la réinstallation de son



parc instrumental suite à un déménagement ou à une réorganisation interne, par exemple...

Du déballage des systèmes à leur mise en route, jusqu'à la formation des utilisateurs et aux qualifications à l'installation (QI), opérationnelle (QO), de performance (QP), PRORATA met à votre disposition son expertise et son expérience, en privilégiant toujours une relation simple et saine, une grande proximité et une forte réactivité pour des délais réduits à leur minimum.

« La qualification, et en particulier la rédaction de cahier de qualification « sur-mesure », constitue l'un de nos axes de développement privilégié pour 2013 », précise M. LECOLLINET. « Une demande croissante émane du marché pour ce type de prestations, et notamment de l'industrie pharmaceutique... »

Un service à forte valeur ajoutée

L'un des atouts majeurs de PRORATA est d'être capable d'assurer aussi bien l'installation d'un équipement que de réaliser sa cartographie ou de gérer sa maintenance. Cette polyvalence, couplée à une coordination logistique optimale et à une disponibilité permanente des principales pièces détachées, permet à ses techniciens de limiter le nombre de déplacements et d'offrir ainsi un service à forte valeur ajoutée pour un prix très compétitif...

Structure opérationnelle entièrement focalisée sur le service, PRORATA a été façonnée pour répondre au mieux aux attentes des laboratoires. Une grande importance est donnée à l'accompagnement des clients dans la définition de leurs besoins. La recherche académique, mais surtout les secteurs de l'industrie cosmétique et pharmaceutique, le caoutchouc, l'électronique et l'aéronautique, qu'il s'agisse de petites structures ou de grands groupes d'envergure mondiale, font aujourd'hui appel aux savoir-faire de l'équipe PRORATA. « Nous travaillons par ailleurs toujours à approfondir notre connaissance du marché et à anticiper ses évolutions, à renforcer notre visibilité et à nouer de nouveaux partenariats avec des constructeurs souhaitant mettre en place en France un service fiable et réactif... », conclut Jérémie LECOLLINET.

Pour en savoir plus :

Jérémie LECOLLINET, Directeur Général PRORATA
Tel : 01.45.98.67.63 - Fax : 01.45.98.77.23
jeremie.lecollinet@prorata.fr
www.prorata.fr

S. DENIS

SECOMAM SAS, filiale française du groupe Xylem Analytics développe ses activités et accueille la gamme YSI.

Xylem Analytics, leader mondial dans l'instrumentation analytique, est fier de vous annoncer le développement de sa structure française avec l'arrivée de la gamme YSI sur le site français de SECOMAM SAS. YSI marque internationale reconnue va ainsi bénéficier de l'implantation et du rayonnement national d'un support

technique éprouvé et d'une équipe commerciale renforcée et dédiée.

YSI est un concepteur et un fabricant de capteurs, d'équipements, de logiciels et de plateformes de collecte de données pour l'environnement et l'évaluation et la surveillance de la qualité de l'eau.

Depuis plus de 60 ans YSI fournit des capteurs pour les mesures de Température, de Salinité, d'Oxygène Dissous, de Turbidité, de pH, de Chlorophylle, d'Algues bleu-vertes, Météorologiques, de Courants & de Houles, ainsi que pour de nombreuses autres applications.

YSI propose de l'instrumentation haut de gamme à prix compétitifs. Tous ses équipements aident à simplifier toutes les analyses et à répondre aux exigences de traçabilité grâce à des produits de qualité sur lesquels les clients peuvent s'appuyer en toute fiabilité et dans tous les

domaines : Océanographie, Hydrologie, Hydrographie, Aquaculture / Pêche, Eau potable, Eau de rivière, Eaux usées, Recherche côtière, ... YSI a l'appareil pour répondre à votre demande.

Contact :

SECOMAM SAS, société membre du groupe Xylem
Tél. : 04 66 54 35 60 - Fax : 04 66 54 35 69
info@secomam.fr / analytics.info@xyleminc.com
www.xylemanalytics.com